

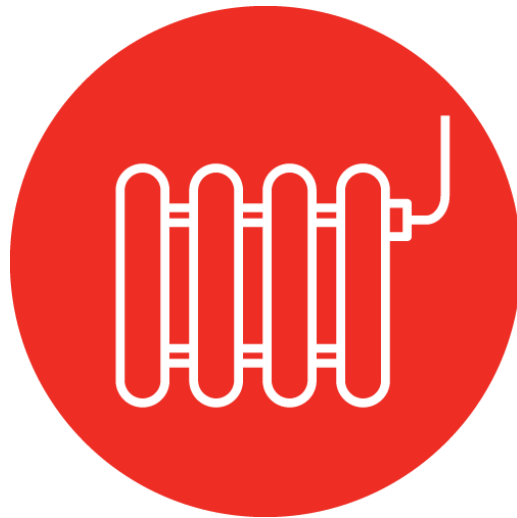


Hillerød Forsyning

– en bæredygtig fortælling

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR VARMELEVERING

Selskabet; "HILLERØD VARME A/S"





Indhold

1	Gyldighedsområde og definitioner mv.	5
1.1	SELSKABET og KUNDEN	5
1.2	Definitioner	5
1.3	Direkte kundeforhold.....	8
1.4	Leveringsforholdet	9
1.5	Det retslige forhold mellem Hillerød Varme A/S og KUNDEN	9
2	Etablering/ændring af varmforsyning	9
2.1	Etablering af varmforsyning	9
2.2	Anmodning om tilslutning	10
2.3	Ingen varmeaftag	10
2.4	Intet videresalg	10
2.5	Ændring af de tekniske installationer	10
2.6	Forsyning af ejendomme	10
2.7	Tilslutningsbidrag.....	11
2.8	Investeringsbidrag	11
2.9	Ændringer af betydning for investeringsbidraget.....	11
2.10	Stikledning/stikledningsbidrag	12
2.11	Afslutning af stikledningen.....	12
2.12	Etablering af fælles stikledning	13
2.13	Byggemodningsbidrag	13
2.14	Ved ændringer af bygninger og terræn	13
2.15	Reparation af ledningsnettet	13
2.16	Ejerskifte	14
2.17	Lejerskifte	14
2.18	Udtrædelsesfrister	14
2.19	Udtrædelsesvilkår	15
2.20	Selskabets formue.....	15
2.21	Ledningsnettet kan blive liggende	16
2.22	Midlertidigt ophør af varmeaftag	16
3	Drift og vedligeholdelse af anlæg	16
3.1	Energi-/varmelevering	16
3.2	Brug af fjernvarmevand.....	16
3.3	Varmeinstallationens stand	16
3.4	Driftsforstyrrelser	17
3.5	Force majeure	17
3.6	Adgang til varmeanlæg	17
3.7	Beskadigelse af Selskabets ejendom	18
3.8	Ændring af leveringskonditioner.....	18



4	Tariffer	18
4.1	Tariffer	18
4.2	BBR-registret	18
4.3	Takstbladet	19
5	Måling af varmeforbrug, herunder anvendelse af fjernvarmeaflysning	19
5.1	Levering og placering af måleudstyr	19
5.2	Ejerforhold	19
5.3	Flytning af hovedmålere	19
5.4	Bimåler	20
5.5	Aflæsning af målere	20
5.6	Betaling for aflæsning	20
5.7	Beskadigelse af måler	20
5.8	Afprøvning af måler	21
5.9	Tyveri	21
6	BETALING MV.	21
6.1	Betalingspligt	21
6.2	Årsafregning	21
6.3	Afregning af atypisk fjernvarmeforbrug	22
6.4	Betalingspåmindelse ved manglende betaling	22
6.5	Rykkerskrivelse (2. påmindelse)	22
6.6	Inddrivelse	23
6.7	Betalingsordning	24
6.8	Afbrydelse af varmforsyningen	24
6.9	Genoptagelse af varmforsyning	24
6.10	Ejerskifte/lejerskifte	24
6.11	Rekonstruktion, konkurs	25
6.12	Renter	25
6.13	Standardgebyrer	26
7	TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV.	26
7.1	Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan	26
7.2	Forsyningstilsynet	26
7.3	Energiklagenævnet	27
7.4	EU's klageportal	27
7.5	Datatilsynet	27
8	LEVERINGSBESTEMMELSER	27
9	IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE	28
9.1	Ikrafttræden	28
9.2	Ændringer	28
9.3	Meddelelse om ændringer	28



Indledning

Hillerød Varme A/S (CVR 31 59 24 88) er en virksomhed i den samlede koncern Hillerød Forsyning, ejet af Hillerød Kommune.

Hillerød Varme A/S' primære formål er, via kollektiv varmforsyning, at forsyne ejendomme inden for Hillerød Varme A/S' forsyningsområde.

Leveringsforholdet mellem KUNDEN og Hillerød Varme A/S er underkastet de til enhver tid gældende bestemmelser og afgørelser fra Forsyningstilsynet, som i medfør af Varmeforsyningslovens bestemmelser har kompetence til at gribe ind over for priser og betingelser, som tilsynet finder, er urimelige.



1 Gyldighedsområde og definitioner mv.

1.1 SELSKABET og KUNDEN

Almindelige bestemmelser for varmelevering (Herefter Leveringsbestemmelser) er gældende for leveringsforholdet mellem Hillerød Varme A/S og ejeren af ejendomme, der er tilsluttet varmforsyning hos Hillerød Varme A/S, samt for lejere/andelsbolighavere, med hvem der er aftalt et direkte kundeforhold.

1.2 Definitioner

Følgende definitioner gælder for varmforsyningen medmindre andet fremgår direkte af Leveringsbestemmelserne:

Afkøling er den forskel mellem indgangs- og udgangstemperaturen, der er opnået af fjernvarmevandet. Den eventuelt fastsatte gennemsnitlige årlige minimumsafkøling fremgår af Hillerød Varme A/S' takstblad.

Aftale om levering af varme er en betegnelse for den aftale, EJEREN og Hillerød Varme A/S indgår om, at Hillerød Varme A/S skal levere varme til en given ejendom. Leveringsaftalen er en forudsætning for Hillerød Varme A/S' levering af varme og fastsætter Hillerød Varme A/S' vilkår for varmeleverancen. Leveringsaftalen har forrang forud for både "Leveringsbestemmelser for varmelevering" (nærværende dokument) og "Tekniske bestemmelser for varmelevering fra Hillerød Varme A/S" (herefter kaldet "de tekniske bestemmelser").

Bimåler er en betegnelse for en måler, der kan opsættes til brug for særlige afregningsformål. EJEREN skal afholde alle omkostninger forbundet med opsætning og drift af en bimåler.

Bruger er en fælles betegnelse for en kontraktmæssig indehaver af retten til at aftage ydelser på energileverancen, men som ikke har tinglyst adkomst til ejendommen, fx:

- lejere
- beboere i andelslejligheder eller andelsboligforeninger
- forpagtere og/eller lejere af private eller offentlige virksomheder
- ejere af ejerlejligheder i ejerforeninger, hvor det er ejerforeningen der er EJER
- beboere i tjenesteboliger

Distributionsledning/Hovedledning er en fællesbetegnelse for de ledninger, der forsyner flere hovedmålere.

Stikledning er en betegnelse for den del af det samlede ledningsanlæg som kun forsyner en ejer/forbruger/måler. Stikledning afsluttes ved Hillerød Varme A/S' "Hovedhaner" hos den enkelte kunde. Stikledning består af fysisk to ledninger; en ledning som fører energien frem og en returledning. Disse kan i nogle tilfælde være samlet i et fælles føringsrør.

Hovedhaner er en betegnelse for de afspærringshaner, som sidder mellem Stikledningen og Kunde anlægget.



EJER er en betegnelse for den person, der i følge tingbogen er adkomsthaver til en ejendom, når der ses bort fra ejerlejlighedsforhold. Hvis Ejer af en fast ejendom og Ejer af en bygning eller bygninger på pågældende ejendom ikke er samme person, er der tale om en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. Hvis en bygning eller lejlighed ejes af flere, skal disse udpege en repræsentant, der kan modtage information fra selskabet på vegne af ejerkredsen.

Enhed er en betegnelse for den enkelte udlejnings-, ejer-, andelsbolig- eller andelsforeningslejlighed i en ejendom.

Fjernaflæsning er en fælles betegnelse for Hillerød Varme A/S' aflæsning af KUNDENS (elektroniske) energimåler/-e.

Varmenettet er en betegnelse for Hillerød Varme A/S' varmforsyningsledningsnet bestående af distributions- og stikledninger. Hillerød Varme A/S ejer og vedligeholder varmenettet.

Kundeanlægget (Unit) er en betegnelse for den tekniske installation installeret efter hovedhaner og måler, der håndterer og viderefører energien.

Indehaveren/boligselskabet benævnes som EJEREN og lejere/andelshavere mv. med hvem, der er etableret et direkte kundeforhold som LEJEREN.

KUNDEN er en fællesbetegnelse for Ejer/Lejer og Bruger. På Ejers anmodning kan Hillerød Varme A/S acceptere at indgå i et direkte kundeforhold med en bruger.

KUNDERNE opdeles ud fra kravet til ydelse, målt i liter pr. time i følgende kundetyper:

- Type 1 kunde: Forbrugskapacitet op til 300 l/time, svarende til et standardhus/-lejlighed og underbygges dermed af en standardleveringskontrakt.
- Type 2 kunde: Forbrugskapacitet > 300 l/time < 1500 l/time.
- Type 3 kunde: Forbrugskapacitet > 1500 l/time, svarende til større kunder, der kan kræve ombygninger og tilpasninger på ledningsnettet mv. Aftalegrundlaget, herunder tilslutningsprisen, udregnes på grundlag af de samlede faktiske omkostninger og indgår i leveringskontrakten.
- Type 4 kunde: KUNDEN består af flere enkeltejendomme, der tilkobles samtidig gennem en fælles aftale. Her kan fx være tale om projekter bestående af flere enkeltejendomme, men hvor der er én bygherre. Disse projekter kræver ofte en tilpasning eller udbygning af det tilhørende og understøttende ledningsnet. Pris og aftaleforhold fastsættes via leveringsaftalen.

Måler er den tekniske installation, der måler og opsamler den forbrugsdata, der bl.a. bruges som grundlag for afregning mellem KUNDEN og Hillerød Varme A/S. Måleren opgør forbruget i megawatt-timer (MWh) eller gigajoule (GJ).

Takstblad er en fælles betegnelse for Hillerød Varme A/S' priser og gebyrer. Det til enhver tid gældende Takstblad findes på Hillerød Varme A/S' hjemmeside:

www.hillerodforsyning.dk.

Primærsiden er en betegnelse for den del af det kollektive varmesystem, som ejes og

vedligeholdes af Hillerød Varme A/S.

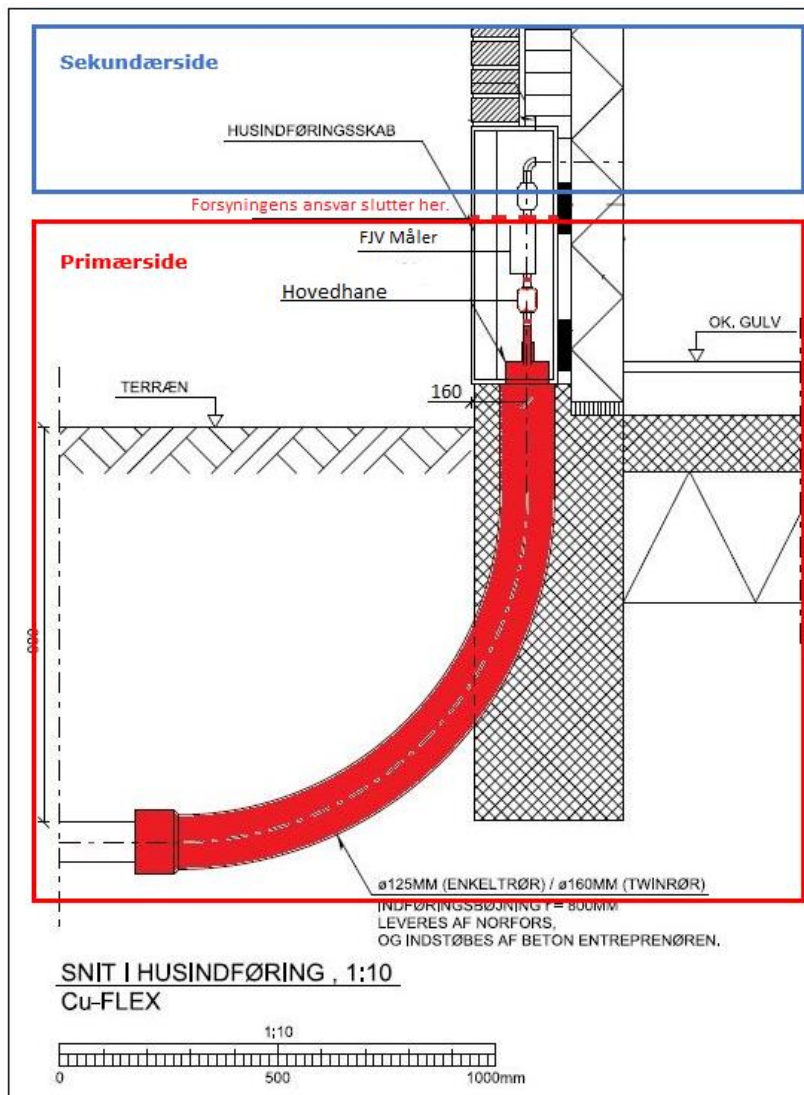
Sekundærsiden er en betegnelse for den/de installation(er), som ejes, vedligeholdes og drives af KUNDEN.

De tekniske leveringsbestemmelser er en betegnelse for Hillerød Varme A/S' tekniske krav til installationen, herunder forhold omkring kundestikket.

De tekniske bestemmelser kan findes på Hillerød Varme A/S' hjemmeside:
www.hillerodforsyning.dk.

Varmtvandsinstallationer (Unit) er en betegnelse for den del af KUNDENS tekniske anlæg, hvor sekundærsiden opvarmes.

Vedligeholdelse er en betegnelse for løbende vedligehold.



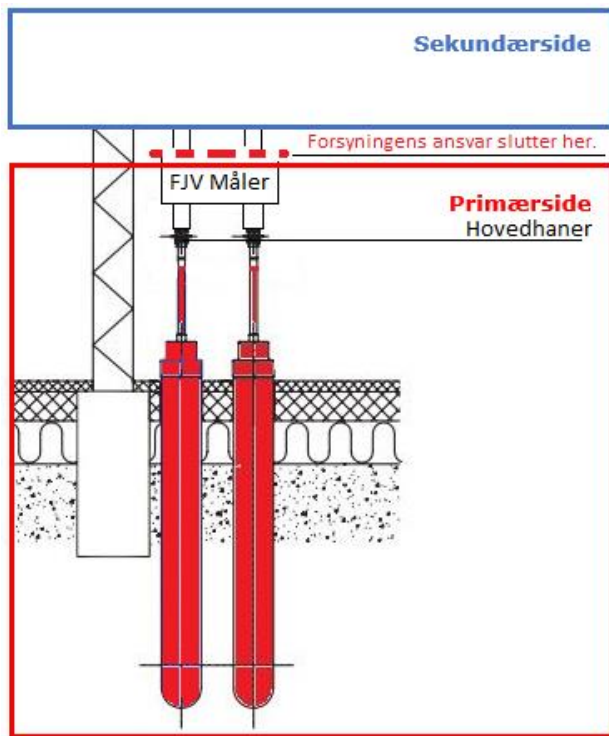


Illustration 1: Varmeinstallationer, illustration af hvem der ejer hvilke dele af en varmeinstallation

1.3 Direkte kundeforhold

Direkte kundeforhold er, hvor stik med egne haner og måler kan bruges til individuel afregning. Her aftales afregning direkte med brugeren.

I boligblokke, og andre steder, hvor det er teknisk gennemførligt, kan der oprettes et direkte kundeforhold mellem Hillerød Varme A/S og lejerer/andelsbolighaveren, såfremt følgende er opfyldt:

- Alle lejligheder/enheder i bebyggelsen skal være omfattet.
- Der skal findes mulighed for aflukning af hver lejlighed samt mulighed for at opsætte selvstændig måler, som ejes af Hillerød Varme A/S.

Der kan desuden indgås en aftale mellem ejeren af ejendommen og Hillerød Varme A/S om Hillerød Varme A/S' adgang til at føre tilsyn til ejendommens interne varmenet. Hillerød Varme A/S skal til enhver tid have adgang til egne installationer.

Hæftelse for betaling af LEJERENS løbende betalinger kan ikke uden forudgående aftale pålægges EJEREN. LEJEREN hæfter for alt betaling af varme og faste udgifter, indtil LEJEREN eller EJEREN har meddelt Hillerød Varme A/S, jf. afsnit 2.17, at vedkommendes aftale med Hillerød Varme A/S ophører. Herefter indtræder en ny LEJER eller EJEREN i aftalen med Hillerød Varme A/S.



Når der i en ejendom med ejerlejligheder er oprettet ejerforening, anses ejerforeningen som KUNDE efter regulativets bestemmelser.

Øvrige leveringsforhold – herunder lejeaftalen – mellem en EJER og dennes LEJER er Hillerød Varme A/S uvedkommende.

1.4 Leveringsforholdet

Fordelingen af varme og varmeudgifter hos KUNDEN er i såvel teknisk som økonomisk henseende Hillerød Varme A/S uvedkommende, og leveringsbestemmelserne er således alene gældende for leveringsforholdet mellem Hillerød Varme A/S og KUNDEN.

1.5 Det retslige forhold mellem Hillerød Varme A/S og KUNDEN

Leveringbestemmelser regulerer sammen med de tekniske bestemmelser forholdet mellem KUNDEN og Hillerød Varme A/S.

Aftalegrundlaget mellem Hillerød Varme A/S og KUNDEN er rangeret i nedenstående rækkefølge med højst rangeret øverst:

- Kundeforfølgelsen/-kontrakten
- Almindelige bestemmelser
- De tekniske bestemmelser
- Vedtægter
- Takstblad
- Velkomstbrev
- Privatlivspolitik.

Hillerød Varme A/S er underlagt gældende lovgivning inden for varmeområdet, herunder relevante love, bekendtgørelser og vejledninger med afsæt i lov om varmforsyning (herefter varmforsyningsloven) med senere ændringer.

Hvor der refereres til lovgivning, refereres der til den lovgivning, der var gældende på det tidspunkt, Leveringsbestemmelserne trådte i kraft. Der tages forbehold for eventuelle lovændringer efter Leveringsbestemmelsernes ikrafttræden.

KUNDEN forventes forud for kontraktindgåelse at gøre sig bekendt og løbende holde sig ajour med både Leveringsbestemmelserne samt de tekniske bestemmelser.

Det er EJER, Hillerød Varme A/S leverer varme til, medmindre andet fremgår direkte af Leveringsbestemmelserne eller skriftligt er aftalt mellem EJER og Hillerød Varme A/S.

2 Etablering/ændring af varmforsyning

2.1 Etablering af varmforsyning

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres kollektiv



varmeforsyning.

Hillerød Varme A/S afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

2.2 Anmodning om tilslutning

EJEREN fremsender en skriftlig anmodning om en ejendoms tilslutning til varmeforsyningen til Hillerød Varme A/S. Hillerød Varme A/S fremsender skriftligt tilsagn om tilslutning.

2.3 Ingen varmeaftag

Påbegyndes varmeaftag ikke straks efter fuldendt installation, dvs. når der er fysisk mulighed for levering og afregning, pålignes ejendommen faste afgifter efter sædvanlige retningslinjer og gældende takstblad.

2.4 Intet videresalg

Videresalg af varme til andre ejendomme er ikke tilladt, med mindre det er skriftligt aftalt med Hillerød Varme A/S.

2.5 Ændring af de tekniske installationer

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger mv. på ejendommens område for at varmekledningen kan etableres, skal dette ske på EJERENS foranledning. Omkostningerne hertil påhviler EJEREN. Rammer og retningslinjer herfor fremgår af de tekniske bestemmelser.

2.6 Forsyning af ejendomme

Hillerød Varme A/S er berettiget til vederlagsfrit at føre varmeledninger gennem ejendommens grund, bygninger, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Hvis der træffes særlige aftaler af teknisk eller økonomisk karakter, kan der tinglyses en deklaration, såfremt en af parterne ønsker dette. Hillerød Varme A/S foranlediger og bekoster dette. Hillerød Varme A/S foranlediger og bekoster tinglysning af Ledninger, der forsyner mere end en ejendom (Hovedledninger) på privat grund.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan Hillerød Varme A/S anmode kommunen om at anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.

Hillerød Varme A/S etablerer og vedligeholder eget ledningsnet på privat grund og skal til enhver tid have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer. Hillerød Varme A/S reetablerer ubefæstede arealer til lignende forhold efter udført arbejde på hovedledninger. Beplantning mv. der ønskes bevaret skal fjernes af KUNDEN og for dennes regning, inden gravearbejdet påbegyndes.



Hvis der opstår en skade på ledningsnettet, er KUNDEN forpligtiget til at kontakte Hillerød Varme A/S og dernæst anmelde skaden til sit eget forsikringsselskab.

Ledningsnettet må ikke fjernes, omlægges eller flyttes af andre end Hillerød Varme A/S.

Det er ikke tilladt KUNDEN at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må KUNDEN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for KUNDENS regning.

Det er KUNDENS ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etableringen opfylder Leveringsbestemmelserne og de tekniske bestemmelser. Giver forhold hos KUNDEN anledning til afbrydelse, ændring eller flytning af stikledningen, udføres arbejdet af Hillerød Varme A/S efter aftale med KUNDEN og for KUNDENS regning.

KUNDEN er forpligtiget til at anvise en anden egnet placering på ejendommen med mindre andre aftaler er indgået.

2.7 Tilslutningsbidrag

EJEREN betaler tilslutningsbidrag, jf. Hillerød Varme A/S' takstblad. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag. Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives.

Der skal i alle tilfælde – uanset om der suppleres med anden opvarmning – betales tilslutningsbidrag og fast årligt bidrag i fuldt omfang af alle bygningsdele, der kan opvarmes direkte eller indirekte med varme.

Aftaleforhold skal være underskrevet og tilslutningsbidraget skal være betalt inden etablering af stikledningen påbegyndes.

2.8 Investeringsbidrag

Investeringsbidragets størrelse beregnes af Hillerød Varme A/S på grundlag af Hillerød Varme A/S' takstblad. EJEREN skal fremskaffe og meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

Bidraget er fastsat ud fra den ønskede energimængde, som kunden ønsker at kunne trække opgjort i liter pr. time. På hvert kontraktforhold er kunden derfor tilknyttet en af de fire kundetyper jf. afsnit 1.2; Definitioner.

2.9 Ændringer af betydning for investeringsbidraget

Såfremt en ejendom ændres på en måde, så der sker en reduktion af ejendommens energiforbrug, ydes der ikke tilbagebetaling af investeringsbidrag, men ejendommen bevarer retten til at kunne aftage de kontraktmæssige vandmængder.

Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på energiforbruget, så det overstiger de kontraktmæssige forhold og dermed beregningsgrundlaget for investeringsbidraget, har EJEREN så vidt muligt inden ændringen



pligt til skriftligt at meddele det til Hillerød Varme A/S. Ligeledes har KUNDENS VVS-installatør pligt til at anmelde sådanne forhold til Hillerød Varme A/S. I sådanne tilfælde vil Hillerød Varme A/S opkræve supplerende investeringsbidrag. Hillerød Varme A/S forbeholder sig ret til at foretage kontrolmåling i forhold til, om KUNDEN i perioder eller kontinuerligt har en større gennemstrømning gennem stikket end det aftalte.

2.10 Stikledning/stikledningsbidrag

EJERENS betaling for etablering af stikledningen fremgår af Hillerød Varme A/S' takstblad. Den faste del af betalingen for stikledningen udgør investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt i tracéet, fra distributionsledningen til ejendommens hovedhane/sokkel.

Hillerød Varme A/S fastsætter stikledningens placering i samråd med kunden. Placeringen af stikledningen sker under hensyntagen til de tekniske forhold i distributionsledningsnettet samt under hensyntagen til anlægs- og renoveringsomkostningerne samt sikring af undgåelse af varmetab.

Hvor det ikke er tilstrækkeligt at etablere stikledning for at kunne tilslutte en KUNDE, eller en gruppe af KUNDER, afregnes dette efter de principper, der gælder for udstykning og nybyggeri jf. punkt 2.13. Dette gælder især type 3 og type 4 kunder.

I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har EJEREN pligt til at oplyse om eventuelle interne ledningers placering på grunden samt eventuelle skjulte installationer inden opgravning af tracé til stikledningen og inden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages.

Hillerød Varme A/S påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om.

Udgangspunktet er, at betaling for tilslutningen beregnes pr. løbende meter fra distributionsledningen til hovedhaner. Hillerød Varme A/S kan i særlige tilfælde forlange betaling for dele af distributionsledningen, udover forannævnte del af stikledningen. Der etableres normalt kun en stikledning til hver udmatrikuleret ejendom.

2.11 Afslutning af stikledningen

Afslutning af stikledningen varierer fra kundetype til kundetype (se afsnit 1.2 omhandlende opdelingen af KUNDERNE i kundetyper).

På type 1 og type 2 kunder afsluttes stikledningen i et udvendigt skab. Stikledningen inkl. hovedhaner og skab ejes og vedligeholdes af Hillerød Varme A/S. Hillerød Varme A/S har ansvaret og ejerforholdet for rør og ventiler frem til hovedhanerne.

For type 3 og 4 kunder laves der individuelle projektspecifikke aftaler omkring afslutningsforholdet. Hovedhaner og måler er altid ejet af Hillerød Varme A/S.

Hvor stikledning, måler og hovedhane er placeret inde i bygningen, skal de rum, som ledning og installationen føres gennem, kunne tåle udstrømmende fjernvarmevand, og Hillerød Varme A/S er ikke ansvarlig for afledte skader.



2.12 Etablering af fælles stikledning

Hillerød Varme A/S kan etablere fælles ledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis Hillerød Varme A/S finder det hensigtsmæssigt.

Hvor der benyttes fælles ledning for to eller flere ejendomme, betragtes ledningen til sidste afgreningspunkt normalt som hovedledning, der vil blive tinglyst på ejendommen, og det er kun den del, som forsyner en enkelt, som defineres som stikledningen.

2.13 Byggemodningsbidrag

Hillerød Varme A/S vil opkræve byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre Hillerød Varme A/S' samlede faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Eventuel opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af Hillerød Varme A/S' takstblad og skal betales forud af udstykkeren.

I udstykningsområder afholdes alle udgifter til etablering af fordelingsledninger i lokalplanområdet, hvor udstykningen er beliggende, af udstykkeren ud fra de gældende principper som fremgår af takstbladet.

2.14 Ved ændringer af bygninger og terræn

Det er ikke tilladt at bygge eller anlægge andre større elementer ovenpå stikledningen eller ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang.

Det er KUNDENS ansvar, at stikledning efter hovedhaner og installation til enhver tid efter ændringer opfylder de gældende almindelige og tekniske leveringsbestemmelser.

Giver forhold på ejendommen anledning til flytning af stikledningen, godkendes flytning og ny placering af Hillerød Varme A/S. Herpå udføres flytningen af Hillerød Varme A/S for KUNDENS regning.

2.15 Reparation af ledningsnettet

Hillerød Varme A/S kan til enhver tid udføre reparationer eller udskifte stikledning på en ejendom. Ved sådanne arbejder kan Hillerød Varme A/S beslutte at ændre ledningsføring og flytte hovedhaner og måler til udvendigt skab. KUNDEN skal i sådanne tilfælde stille den fornødne plads til rådighed.

Efter udførelse af sådanne anlægs- og reparationsarbejder foretager Hillerød Varme A/S reetablering svarende til ubefæstede arealer udvendigt og pudsede overflader indvendigt, hvilket bl.a. betyder, at belægning og planter ikke bliver reetableret.

Ved udskiftning af Hillerød Varme A/S' anlægsdele, som kan medføre ophugning af gulv eller vægbeklædning, vil reetablering kun omfatte det berørte område og udføres med materialer, der ikke medfører urimelige udgifter for Hillerød Varme A/S.



Der må i et, efter forholdene defineret, område fra center til hver side, over stikledningen ikke bygges eller etableres beplantning med dybtgående rødder. Undtaget er hæk, havemur eller lignende i skel. Beplantning må ikke være af en sådan art, at det kan skade Hillerød Varme A/S' rør.

Beplantning over stikledning i terræn skal fjernes af KUNDEN, inden Hillerød Varme A/S påbegynder arbejde, såfremt KUNDEN ønsker beplantningen bevaret eller genplantet.

2.16 Ejerskifte

KUNDEN er forpligtiget til at melde ejerskifte til Hillerød Varme A/S. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse.

Anmodning om slutopgørelse skal meddeles Hillerød Varme A/S senest 8 dage før ejerskiftet.

Den hidtidige KUNDE er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil kundeforholdet ophører eller overgår til en ny kunde. Den hidtidige KUNDE skal drage omsorg for, at den nye KUNDE indtræder i den hidtidige KUNDENS forpligtelser over for Hillerød Varme A/S med de rettigheder og pligter, der følger af Hillerød Varme A/S' vedtægter, almindelige leveringsbestemmelser mv.

2.17 Lejerskifte

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, skal lejerskifte meddeles Hillerød Varme A/S. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning om slutopgørelse skal meddeles Hillerød Varme A/S senest 8 dage, før aflæsningen ønskes foretaget.

Den hidtidige LEJER er altid forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, i henhold til Hillerød Varme A/S' opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen.

I tilfælde af at LEJEREN ikke har meddelt sin fraflytning til Hillerød Varme A/S, har Hillerød Varme A/S ret til at opkræve for varmebetaling fra datoen for modtagelse af LEJERENS meddelelse om flytning + 8 dage.

Hvis Hillerød Varme A/S ikke modtager meddelelse om ny LEJER, er EJEREN forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Hillerød Varme A/S har modtaget meddelelse om ny LEJER.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Hillerød Varme A/S til enhver tid gældende takstblad.

2.18 Udtrædelsesfrister

Hvis der er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, skal den respekteres. Det betyder, at en EJER, der er omfattet af forblivelsespligt, ikke kan udtræde. EJEREN er i disse tilfælde fortsat forpligtet til at betale fast afgift.



Hvis der ikke er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, og EJEREN ønsker, at kundeforholdet og varmemforsyningen skal ophøre, kan det kun ske, såfremt:

- KUNDEN eller ejendommens EJER ikke er bundet af kontrakt.
- Ophøret ikke er i strid med offentlig regulering.
- Ophøret er varslet skriftligt mindst 12 måneder i forvejen til udgangen af en måned.

Hvis aftaleforholdet er etableret den 1. januar 2010 eller senere, skal ophøret varsles skriftligt med mindst en måneds varsel til udgangen af en måned.

For leveringsforhold etableret den 1. februar 2015 eller senere med baggrund i en lovreguleret forsyningsforpligtelse, som ikke er omfattet af forbrugeraftaleloven, gælder det almindelige opsigelsesvarsel på 12 måneder.

Opsigelse skal, uanset årsag, ske skriftligt.

2.19 Udtrædelsesvilkår

Hvis aftaleforholdet ophører, har den udtrædende KUNDE pligt til at betale:

- Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- Skyldige bidrag.
- Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved-/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet, der tilhører Hillerød Varme A/S.
- Hillerød Varme A/S' omkostninger ved eventuel fjernelse af Hillerød Varme A/S' ledninger på ejendommen, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører KUNDENS varmemforsyning.

Hos kunder i Skævinge, Meløse/St. Lyngby og Gørløse kan desuden opkræves en godtgørelse for udtrædelse, hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig til nye kunder. Godtgørelsen beregnes som den udtrædende KUNDENS andel af de samlede anlægsudgifter i henholdsvis Skævinge, Meløse/St. Lyngby og Gørløse, som ligger til grund for disse kunders overgangstillæg, med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye KUNDER, kan der desuden opkræves en godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftersvisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædende EJERS andel af Hillerød Varme A/S' samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

2.20 Selskabets formue

En KUNDE, der træder ud (ophør af varmemforsyningen), har ikke krav på tilbagebetaling af tilslutningsbidrag eller nogen andel af Hillerød Varme A/S' formue.



2.21 Ledningsnettet kan blive liggende

Hvis leveringsforholdet ophører, har Hillerød Varme A/S ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette frem til hovedhaner.

Ved genetablering, renovering og opførelse af nyt byggeri betaler EJEREN de faktiske omkostninger, der er forbundet med at etablere stikledning.

2.22 Midlertidigt ophør af varmeaftag

I tilfælde af at en ejendom ikke rent fysisk kan forsynes med varme grundet nedrivning, større ombygning, brand eller anden større skade, kan der indgås aftale om, at betaling af den faste afgift stilles i bero i op til 1 år. Dette skal dog, hvis det er muligt, skriftligt aftales forud for den periode, som er omfattet af aftalen.

Såfremt KUNDEN ikke inden for den aftalte periode igen påbegynder at aftage varme, vil Hillerød Varme A/S betragte KUNDEN/EJEREN som værende udtrådt under vilkår for udtrædelse.

3 Drift og vedligeholdelse af anlæg

3.1 Energi-/varmelevering

Energien leveres gennem stikledningen som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af Hillerød Varme A/S kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet (se de tekniske bestemmelser).

Der må regnes med forskellige fremløbstemperaturer hos KUNDERNE, da varmetabet i stikledningerne vil variere.

Ejendommens hovedhaner skal altid være helt åbne eller helt lukkede. De må ikke bruges til regulering.

Enhver nyttilslutning eller udvidelse skal, på EJERENS bekostning og foranledning, trykprøves efter retningslinjerne i de tekniske bestemmelser.

3.2 Brug af fjernvarmevand

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens installation. KUNDEN er ansvarlig for, at eget tekniske anlæg er tæt, og at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra installationen. Eventuelle utætheder skal udbedres, og omkostningerne hertil påhviler KUNDEN.

3.3 Varmeinstallationens stand

KUNDEN er eneansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt KUNDEN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, og KUNDEN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Hillerød Varme A/S berettiget til at bringe forholdene i orden for KUNDENS regning.



Såfremt KUNDEN gentagne gange udviser manglende vedligehold eller uagtsomhed ved vedligeholdelse og/eller påfører Hillerød Varme A/S tab eller ulemper, er Hillerød Varme A/S berettiget til at afbryde varmforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden. Hillerød Varme A/S har ret til erstatning i tilfælde, hvor Hillerød Varme A/S er blevet påført tab.

3.4 Driftsforstyrrelser

Hillerød Varme A/S forsøger at opretholde en regelmæssig forsyning med energi i form af varmt fjernvarmevand hvis hovedformål er til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand.

Hillerød Varme A/S forbeholder sig ret til at indstille forsyningen midlertidigt med henblik på udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer på produktions- og distributionsanlæg. Større ledningsarbejder vil, så vidt muligt, blive udført udenfor den egentlige fyringssæson, og afbrydelser i forbindelse hermed vil så vidt muligt blive varslet.

Afbrydelser i forbindelse med havari og lignende vil foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse eller tilfælde af ikke-kontraktmæssig levering gælder købelovens og aftalelovens regler. Hillerød Varme A/S er her ansvarlig efter dansk rets almindelige regler. For erhvervsdrivende er Hillerød Varme A/S ikke ansvarlig for driftstab eller andet indirekte tab, som følger af manglende forsyning.

Ved uregelmæssigheder fx unormale temperaturer, unormalt forbrug og utætheder på stikledningen eller hovedventilerne, eller på kundeanlægget, skal dette straks anmeldes til Hillerød Varme A/S.

Hillerød Varme A/S påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af luft, udfældninger og urenheder i fjernvarmevandet, tryk- og temperaturpåvirkninger eller manglende fjernvarmevand.

3.5 Force majeure

Hillerød Varme A/S påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, pandemier, hærverk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for Hillerød Varme A/S' kontrol.

Hillerød Varme A/S fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

3.6 Adgang til varmeanlæg

I ejendomme, der er tilsluttet varmforsyningen, har Hillerød Varme A/S' personale, mod behørig legitimation, til enhver tid med eller uden varsel, adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

Såfremt KUNDEN hindrer Hillerød Varme A/S adgang, har Hillerød Varme A/S ret til at skaffe sig adgang ved hjælp af fogedretten. Alle omkostninger i forbindelse med dette afholdes af KUNDEN.



3.7 Beskadigelse af Selskabets ejendom

KUNDEN er – såfremt det skyldes fejl, uansvarlig brug/drift eller forsømmelser fra dennes side – ansvarlig for beskadigelse af Hillerød Varme A/S' ejendom, jf. dansk rets almindelige bestemmelser om erstatning.

3.8 Ændring af leveringskonditioner

Hillerød Varme A/S er til enhver tid berettiget til, med behørig varsling, at ændre leveringskonditioner – f.eks. ændring af tryk og temperatur.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende KUNDEN, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen urimelige forsyningsforhold eller udgifter ved ændrede leveringskonditioner, er EJEREN berettiget til at udtræde af aftaleforholdet, uden at der skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger. For ejendomme med forblivelsespligt skal dog indhentes myndighedsgodkendelse.

Hvis det ikke længere er økonomisk, teknisk eller miljømæssigt forsvarligt at levere varme til en ejendom, kan Hillerød Varme A/S bringe kundeforholdet til ophør.

4 Tariffer

4.1 Tariffer

Hillerød Varme A/S udarbejder tarifferne under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af Hillerød Varme A/S' takstblad. Tarifferne bekendtgøres ved annoncering i dagblade eller husstandsdelte aviser samt på Hillerød Varme A/S' hjemmeside, www.hillerodforsyning.dk, inden opkrævning udsendes til KUNDEN. Særbidrag efter aftaler bekendtgøres dog ikke.

Afregning af priser og bidrag af enhver art, der indgår som led i varmforsyningen, finder sted efter det til enhver tid gældende takstblad. Takstbladet er anmeldt til Forsyningstilsynet.

For kundeforholdet betales en årlig fast afgift, samt et variabelt forbrugsbetinget bidrag. Priser og minimumsværdier fremgår af gældende takstblad.

For ejendomme, hvor der betales fast afgift efter hedeplade (tidligere beregningsgrundlag), kan der frivilligt eller efter krav fra Hillerød Varme A/S overgås til ny afregning.

Hillerød Varme A/S opkræver fast afgift, når stikledningen er etableret og indtil aftaleforholdet hører op.

4.2 BBR-registret

Umiddelbart efter den fysiske tilslutning til varmenettet har fundet sted, anmelder Hillerød Varme A/S til kommunens bygnings- og boligregister (BBR), at ejendommens opvarmningsform er ændret til fjernvarme.



De oplysninger, der er registreret i BBR, anvendes bl.a. som grundlag for dimensionering og afledt opgørelse af effektbidraget, som indgår i/som afregningsgrundlaget mellem parterne.

Der gøres opmærksom på, at EJEREN er ansvarlig for, at de til enhver tid i BBR-registrerede oplysninger er korrekte.

4.3 Takstbladet

Hillerød Varme A/S' takstblad er offentligt tilgængeligt og kan findes på Hillerød Varme A/S' hjemmeside www.hillerodforsyning.dk eller kan rekvireres ved henvendelse til Hillerød Varme A/S.

Hillerød Varme A/S er forpligtet til at oplyse såvel EJER som LEJER med direkte kundeforhold om tariffer, om ændringer af disse samt om ændring af opkrævningsperiode. Oplysning kan ske via hjemmeside, dagspresse eller direkte kontakt.

5 Måling af varmeforbrug, herunder anvendelse af fjernvarmeafmåling

5.1 Levering og placering af måleudstyr

Hillerød Varme A/S leverer det nødvendige måleudstyr til afregning mellem KUNDEN og Hillerød Varme A/S.

Endvidere fastsættes målerens antal, størrelser, type og placering af Hillerød Varme A/S efter oplyst maks. effekt.

Varmemåleren skal placeres umiddelbart efter hovedhaner (se i øvrigt tekniske bestemmelser). KUNDEN sørger for og afholder udgiften til elforsyning til måleren efter Hillerød Varme A/S' forskrifter.

5.2 Ejerforhold

Afregningsmålere ejes og vedligeholdes af Hillerød Varme A/S. Disse målere, der alle er underkastet de gældende bestemmelser fra Sikkerhedsstyrelsen, udskiftes efter nærmere fastsatte regler.

KUNDEN er, når det ikke skyldes slid, erstatningsansvarlig over for Hillerød Varme A/S i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller ødelægges.

5.3 Flytning af hovedmålere

Målere må ikke serviceres, afkobles, påføres ændringer eller flyttes uden Hillerød Varme A/S' forudgående skriftlige godkendelse. De plomberinger, der er anbragt ved målere og hovedhaner, må kun brydes af Hillerød Varme A/S' personale eller af personer bemyndiget af Hillerød Varme A/S. Hillerød Varme A/S er berettiget til at flytte måleren, såfremt det efter



Hillerød Varme A/S' skøn er hensigtsmæssigt, men flytningen skal koordineres med KUNDEN. Omkostninger herfor håndteres og betales af Hillerød Varme A/S.

Hvis en måler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er Hillerød Varme A/S berettiget til at kræve måleren flyttet for KUNDENS regning.

5.4 Bimåler

Såfremt en EJER opsætter bimåler for intern fordeling af varmekonsumet, er det såvel i teknisk som økonomisk henseende Hillerød Varme A/S uvedkommende.

5.5 Aflæsning af målere

Med henblik på afregningen af varmekonsumet foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:

- Fjernaflæsning (foretages automatisk af Hillerød Varme A/S)
- Kontrolaflæsning (foretages manuelt af Hillerød Varme A/S)

KUNDEN accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Hillerød Varme A/S' drift og/eller ledningsnet (fx varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning og for fejlkontrol af måleren) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

5.6 Betaling for aflæsning

Hillerød Varme A/S er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af KUNDEN, medmindre disse udgifter, i henhold til pkt. 5.8, skal afholdes af Hillerød Varme A/S.

5.7 Beskadigelse af måler

Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede forbrug og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget opgøres på baggrund af tidligere forbrug gange 1,5. Betalingen reguleres efterfølgende i overensstemmelse hermed. Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til det i beregningen og fastsættelsen af forbruget.

Såfremt KUNDEN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller ikke registrerer noget forbrug, er KUNDEN forpligtet til omgående at underrette Hillerød Varme A/S herom.

Indgreb i varmeanlægget eller ved måleren, der virker forstyrrende og hæmmende på målerens visning af det faktiske forbrug, vil blive meldt til politiet som hærværk og/eller tyveri.

5.8 Afprøvning af måler

Hillerød Varme A/S er til enhver tid berettiget til, for egen regning, at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling kan forlange at få måleren afprøvet.

Hovedmålere anses at vise rigtigt, når de ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider "driftskontrolgrænserne", der er fastsat i "Vejledning om varmeenergimålere/varmemålere" og "Vejledning om kontrolsystem for målere i drift og for reverifikation af målere".

Hvis afvigelsen overskrider driftskontrolgrænserne, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af Hillerød Varme A/S, og afregning med KUNDEN reguleres. Overholder måleren ved afprøvningen grænserne, skal KUNDEN betale omkostningerne i forbindelse med kontrol af og udskiftning af måleren.

5.9 Tyveri

En brudt plombering vil blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri af varme og kan medføre en skønnet efterregulering samt krav om betaling af Hillerød Varme A/S' samlede udgifter i forbindelse med tyveriet.

6 BETALING MV.

6.1 Betalingspligt

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Hillerød Varme A/S kan udskrive aconto-regninger. Antallet af aconto-regninger fastsættes af Hillerød Varme A/S. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan Hillerød Varme A/S ændre de efterfølgende aconto-regninger.

Hillerød Varme A/S kan endvidere regulere aconto-regningerne i takt med omkostningsændringer. Ændrer Hillerød Varme A/S antallet af aconto-regninger, skal det meddeles KUNDEN med 3 måneders varsel.

Der betales et årligt bidrag pr. måler. Målerbidrag fremgår af Hillerød Varme A/S' takstblad.

Regninger vedrørende varmforsyning skal senest betales på betalingsdatoen anført på regningerne. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte.

6.2 Årsafregning

Endelig afregning af forbruget finder sted hvert år, senest 2 måneder efter årsafregningen og den efterfølgende årsopgørelse.

6.3 Afregning af atypisk fjernvarmeforbrug

Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og det ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget jf. den til enhver tid gældende vejledning fra Dansk Fjernvarme: "Beregning af fjernvarmeforbrug."

Regulering af forbrug og regningsbeløb sker på grundlag af forrige varmeårs registrering uden funktions- eller målerfejl, men korrigeret for afvigelser i graddagetallet.

Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

Hillerød Varme A/S er berettiget til at kræve den fulde betaling for sine samlede meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4 Betalingspåmindelse ved manglende betaling

Når det konstateres, at en regning ikke er betalt rettidigt, udsendes en betalingspåmindelse (rykkerskrivelse) indeholdende oplysning om følgende:

- At betalingsfristen er overskredet.
- At der ved udsendelse af betalingspåmindelsen er påløbet et rykkergebyr og morarenter, som er pålignet betalingspåmindelsen.
- At såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter betalingspåmindelsens betalingsdato, vil der blive fremsendt endnu en rykkerskrivelse med varsling af afbrydelse af varmeforsyningen.

KUNDEN kan ved skriftlig eller personlig henvendelse til Hillerød Varme A/S i almindelighed træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at KUNDEN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt. Dette forudsætter, at eventuelle tidligere indgåede betalingsordninger er overholdt.

6.5 Rykkerskrivelse (2. påmindelse)

Betales der fortsat ikke (inden for den i betalingspåmindelsens fastsatte betalingsfrist) og der ikke er indgået en aftale med Hillerød Varme A/S om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, udsendes endnu en rykker, hvoraf det fremgår:

- At betalingsfristen i rykkerskrivelsen er overskredet, og at der er pålignet endnu et rykkergebyr og morarenter.
- At der vil kunne afbrydes for varmeforsyningen.
- At KUNDEN vil være forpligtet til at betale gebyrer for såvel lukning som genåbning af varmeforsyningen, jf. takstblad. (fjernvarmeselskabets omkostninger ved behandling af restancen).
- At såfremt lukning på det varslede tidspunkt forhindres, vil lukning blive forsøgt efterfølgende uden forudgående varsling.
- At lukning kan foregå såvel indenfor som udenfor Hillerød Varme A/S' normale åbningstid.



Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en LEJER, informerer Hillerød Varme A/S samtidig EJEREN om, at forsyningen kan blive afbrudt.

6.6 Inddrivelse

via restanceinddrivelsesmyndigheden (Gældsstyrelsen) eller privat inddrivelse

Inddrivelse af restancer kan ske via SKAT eller inkasso. Det gælder ligeledes for kunder, som er fraflyttet kommunen eller på anden måde ikke mere er kunde hos Hillerød Varme A/S.

Gældsstyrelsen

100 % kommunalt ejede varmforsyninger kan overgive fordringer til inddrivelse hos Gældsstyrelsen.

Fordringer på betaling af bidrag med tillæg af renter, gebyrer og andre omkostninger kan, når betalingsfristen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overgives til inddrivelse hos Gældsstyrelsen som er restanceinddrivelsesmyndighed, jf. § 2 jf. § 1, stk. 1 og 2 i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019.

Hillerød Varme A/S kan, hvis forholdene i særlig grad taler derfor, overdrage fordringer til Gældsstyrelsen på et tidligere tidspunkt.

Hillerød Varme A/S underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen, medmindre det må antages, at muligheden for at opnå dækning ellers vil blive væsentligt forringet.

Genåbning kan finde sted, når det skyldige beløb er overgivet til restanceinddrivelsesmyndigheden.

Hillerød Varme A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.

Privat inddrivelse

Som alternativ til overgivelse til restanceinddrivelsesmyndigheden, kan kommunalt ejede varmforsyninger vælge at overgive fordringer til privat inddrivelse jf. § 1b i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019.

Hillerød Varme A/S eller den private inkassator, som varetager inddrivelse af fordringen på Hillerød Varme A/S' vegne, underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen.

Hillerød Varme A/S kan hos skyldner kræve rykker- og inkassogebyrer samt forlange, at skyldneren afholder Hillerød Varme A/S' rimelige og relevante omkostninger ved udenretlig inddrivelse af fordringen efter §§ 9 a og 9 b i Lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

Genåbning kan finde sted, når det skyldige beløb er overgivet til privat inddrivelse.

Hillerød Varme A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.



6.7 Betalingsordning

Der kan i særlige tilfælde laves en aftale om at indgå en betalingsordning. Hillerød Varme A/S fastsætter aftalens løbetid mv. – maksimalt 3 måneder. En betalingsordning ophører automatisk ved KUNDENS misligholdelse af denne, hvorefter bestemmelserne i ovenstående afsnit vil træde i kraft.

Misligholdelse af en betalingsordning vil medføre, at Hillerød Varme A/S er berettiget til, uden yderligere varsel, at afbryde for varmforsyningen.

6.8 Afbrydelse af varmforsyningen

Opfylder KUNDEN ikke de anførte betingelser om betaling er Hillerød Varme A/S berettiget til at lukke for varmforsyningen. Aflukning vil blive varslet mindst 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages.

Har Hillerød Varme A/S ikke mulighed for at afbryde fjernvarmeleveringen, vil Hillerød Varme A/S med fogedrettens hjælp få adgang til varmeinstallationen med henblik på at afbryde varmforsyningen, såfremt der ikke forinden er sket betaling af restancen.

Udgifterne ved afbrydelsen, genetablering af varmforsyningen samt eventuelle inkassoomkostninger, herunder omkostninger til advokat/inkassovirksomhed og fogeden, skal betales af KUNDEN.

Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en LEJER, vil EJER blive informeret om, at forsyningen kan blive afbrudt.

Eventuelle følger af en afbrydelse af fjernvarmeleveringen, herunder men ikke begrænset til frostskafer, er Hillerød Varme A/S uvedkommende.

6.9 Genoptagelse af varmforsyning

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter, gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og inddrivelsen mv. er betalt.

Hillerød Varme A/S vil forlange, at der ved aflukning og genåbning betales et gebyr svarende til de faktiske omkostninger.

Hillerød Varme A/S har pligt til at åbne for varmforsyningen ved ejerskifte, med mindre den ny EJER, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Hillerød Varme A/S. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbning jf. ovenstående.

6.10 Ejerskifte/lejerskifte

Ejer-/lejerskifte skal meddeles Hillerød Varme A/S. I forbindelse med ejer-/lejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Den hidtidige EJER/LEJER skal drage omsorg for, at den nye EJER/LEJER indtræder i den hidtidige



EJER/LEJERS forpligtigelser over for Hillerød Varme A/S, med de rettigheder og pligter, der følger af Hillerød Varme A/S' leveringsbestemmelser.

Ved ejer-/lejerskifte hæfter den hidtidige EJER/LEJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelieferingen, indtil kundeforholdet ophører, og der er foretaget slutaflæsning.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige LEJER, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelieferingen indtil det tidspunkt, hvor LEJEREN har meddelt varmeforsyningen, at kundeforholdet ophører.

Ved fraflytning af en enhed hæfter KUNDEN for betaling af gælden, indtil måleraflysning er foretaget.

Ved kundeforhold, hvor en LEJER er direkte kunde, og der foretages slutopgørelse med LEJEREN, men der endnu ikke er tilmeldt en ny lejer, hæfter EJER for det forbrug, der kan opstå i "mellemprioroden".

6.11 Rekonstruktion, konkurs

I tilfælde af, at KUNDEN er konkurs eller under rekonstruktion, skal der slutaftregnes. Hillerød Varme A/S har her ret til straks at afbryde varmeforsyningen efter en skriftlig varsling på 5 arbejdsdage, medmindre rekonstruktør eller kurator indtræder i aftaleforholdet.

6.12 Renter

Hvis Hillerød Varme A/S ikke modtager sit tilgodehavende hos KUNDEN rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.



6.13 Standardgebyrer

Hillerød Varme A/S anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkergebyr pr gang *)
- Lukkegebyr *)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsaftale pr aftale
- Fogedforretning, udkørende
- Manglende aflæsning
- Aflæsningsbesøg
- Forgæves lukkebesøg
- Forgæves besøg ved måler/batteriskifte
- Flyttegebyr
- Gebyr for papirfaktura
- Målerundersøgelse

*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af Hillerød Varme A/S' til enhver tid gældende takstblad.

7 TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED MV.

7.1 Ankenævnet på Energiområdet - Det alternative tvistløsningsorgan

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 5301
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som fx klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod Hillerød Varme A/S, fx et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

7.2 Forsyningstilsynet

Energistilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, fx klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Forsyningstilsynet
Torvegade 10
3300 Frederiksværk
Tlf.: 41 71 54 00
www.forsyningstilsynet.dk
post@forsyningstilsynet.dk



7.3 Energiklagenævnet

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan KUNDEN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
Tlf.: 72 40 56 00
www.naevneneshus.dk
nh@naevneneshus.dk

7.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal (www.forbrugereuropa.dk) kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er kunde med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <https://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af klage skal du angive Hillerød Varme A/S' e-mailadresse varme@hfors.dk.

7.5 Datatilsynet

Hillerød Varme A/S behandler KUNDERS, leverandørers, ansattes mv. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.

Hillerød Varme A/S' privatlivspolitik kan hentes på vores hjemmeside www.hillerodforsyning.dk, og der kan stilles spørgsmål til vores behandling af personoplysninger m.m.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk/kontakt, hvor du også finder link til klageformular.

Datatilsynet kan også kontaktes på tlf. 33 19 32 00 eller på dt@datatilsynet.dk.

8 LEVERINGSBESTEMMELSER

Gældende leveringsbestemmelser, de tekniske bestemmelser, takstblad samt eventuelt aflæsningskort kan downloades fra Hillerød Varme A/S' hjemmeside www.hillerodforsyning.dk eller rekvireres ved henvendelse til Hillerød Varme A/S.



9 IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE

9.1 Ikrafttræden

Nærværende "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering " er vedtaget af bestyrelsen i Hillerød Varme A/S den 12. maj 2020 og anmeldt til Forsyningstilsynet den 25. september 2020

Bestemmelserne erstatter den tidligere version af "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Hillerød Varme A/S".

Bestemmelserne træder i kraft den 1. oktober 2020

9.2 Ændringer

Hillerød Varme A/S er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

9.3 Meddelelse om ændringer

Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering fra Hillerød Varme A/S" og "Takstblad" kan ske ved annoncering i lokale dagblade og/eller husstandsomdelte aviser, opslag på hjemmeside eller direkte henvendelse til EJER/LEJER.

Aktuel information om Hillerød Varme A/S' til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på Hillerød Varme A/S' hjemmeside på adressen www.hillerodforsyning.dk eller fås ved henvendelse til Hillerød Varme A/S.