

MIT GENBRUG

**Kære Hillerød
– I gør det godt**

Side 2

**Ny app-løsning:
Perfect Waste
er kommet til
Hillerød**

Side 4

Giv det videre

Side 10



Kære Hillerød – I gør det godt

Hillerødborgerne er blevet endnu bedre til at sortere affald. Så kort og præcist kan det siges godt et halvt år efter, at den nye affaldsordning trådte i kraft.

I begyndelsen af året rullede Hillerød Forsyning godt 30.000 nye affaldsbeholdere ud til alle parcelhuse, rækkehuse, landejendomme og sommerhuse i Hillerød Kommune. Her blev det muligt at sortere affaldet derhjemme i 10 typer – i stedet for de tidligere otte.

Den nye ordning trådte i kraft 1. marts i år, og meget tyder på, at I allerede har taget de nye sorteringsmuligheder og de nye beholdere til jer. I hvert fald viser de foreløbige tal en stigning i mængden af både pap, plast og mad- og drikkekartoner – og et fald i restaffald.

Ny affaldsordning virker

Med den nye ordning er det blevet muligt at sortere mad- og drikkekartoner sammen med plastaffald. Den gennemsnitlige indsamlede mængde af denne nye, blandede affaldstype er **66 procent større pr. måned** i perioden fra 1. marts 2023 til og med august – sammenlignet med tilsvarende periode i 2022, hvor man kun kunne sortere plast.

Papsortering er med den nye ordning gjort obligatorisk, og det har betydet, at den gennemsnitlige indsamlede mængde af pap er **81 procent større pr. måned** i perioden marts-august sammenlignet med samme periode i 2022, hvor det var frivilligt, om man ville have en papbeholder derhjemme.

Da mængden af pap, der bliver afleveret på genbrugsstationen, kun er faldet en smule, tyder meget på, at papemballage som f.eks. æsker fra cornflakes og æggebakker nu ender i papbeholderen derhjemme frem for i beholderen til restaffald.

Og kigger vi på **mængden af restaffald, er det faldet med gennemsnitlig 12 procent.**

Når dit affald ender som restaffald, sendes det videre til forbrænding, og ressourcen går tabt.

Derfor er det godt nyt, når mængden af restaffald falder, for det betyder, at affaldet er endt i andre beholdere, hvor det i stedet kan blive genanvendt til nye produkter.

Vi skal holde fast i de gode vaner

Selvom vi kun har data for få måneder, er der store udsving fra måned til måned.

I begyndelsen af året gik det over al forventning med sorteringen. Her faldt mængden af restaffald betydeligt, men over sommeren blev der produceret næsten lige så meget restaffald som i 2022.

Det er vigtigt, at vi skaber gode vaner og holder fast i den gode sortering.

Jo mere vi sorterer, jo mere kan vi genanvende, og jo bedre passer vi på vores fælles ressourcer – og det er godt for både miljø og klima.



Sortering i etageboliger og daginstitutioner

De fleste etageboliger har allerede mulighed for at sortere affald i 10 typer, og de sidste kommer med i løbet af 2024. Det gælder f.eks. nybyggeri og små etageboligforeninger.

Kigger vi på de allermindste hillerødborgere og fremtidens forbrugere, er der godt nyt. Hillerød Byråd indgik i efteråret 2023 en budgetaftale for 2024,

hvor der blev sat cirka 5 mio. kr. af til at få indført affaldssortering i daginstitutionerne.

Det er en god og vigtig beslutning, der vil resultere i, at endnu mere affald vil blive sorteret og genanvendt fremover. Desuden betyder det, at de næste generationer vil vokse op med affaldssortering som en naturlig del af hverdagen og få styrket bevidstheden om, at vi skal passe godt på vores ressourcer.



Godt tip: Hvis du vil gøre sorteringen endnu nemmere, kan du downloade vores nye affalds-app Perfect Waste. Her kan du på få sekunder scanne et produkt med din telefon og se lige præcis, hvordan det skal sorteres. Det er hurtigt, nemt og gratis. Læs mere om Perfect Waste på de næste sider.

Ny app-løsning: Perfect Waste er kommet til Hillerød

Perfect Waste afløser den tidligere app Affaldsportal og SMS-løsningen, som begge udløber ved årets udgang. Fremover vil alt, der har med din affaldsordning at gøre, være samlet ét sted i stedet for to, og du vil automatisk være tilmeldt beskeder, når du får tømt dine beholdere.

Nu får du nemmere sortering og vigtig information – direkte på telefonen. Hillerød Forsyning tilbyder nemlig nu borgere i kommunen at benytte Perfect Waste.

Perfect Waste er din nye affalds-app. Den er udviklet i Danmark, og flere af landets kommuner og forsyninger benytter den allerede.

App'en gør det meget nemmere for dig at være kunde og håndtere dit affald i hverdagen. Den er for dig, som ønsker at sortere affald på få sekunder. Dig, som vil have nem adgang til at bestille afhentning af affald og rapportere fejl og manglende tømning. Og dig, som ønsker at modtage beskeder, når du får tømt affald, og når der er vigtig information vedrørende din affaldsløsning.

Fordele ved app'en

1 Du kan scanne dit affald og sortere på få sekunder

Er du i tvivl om, hvordan dit affald skal sorteres? Hvordan er det nu lige med chipsposen, mælkekartonen, sølv-papiret, kaffekapslen og smørbakken – er det metal, plast, pap eller restaffald?

Med Perfect Waste ved du det på få sekunder. Du scanner bare strekkoden på produktet med din telefon og får svaret. Er der ikke en strekkode, kan du i stedet søge på produktet.

Databasen indeholder hundredtusindvis af produkter og opdateres og udvides løbende. Og du kan selv være med. Scanner du et produkt, der ikke allerede ligger i systemet, kan du tage et billede, sende det ind gennem app'en, og kort tid efter kan du og alle andre finde produktet.



2 Du får besked, når dine beholdere tømmes – og anden vigtig information

Du modtager beskeder i app'en, dagen før du får tømt dine affaldsbeholdere. Så misser du aldrig en tømning.

Du vil automatisk være tilmeldt beskeder på alle dine beholdere, og du skal ikke tilmelde dig hver enkelt beholder, som det var tilfældet tidligere.

Beskederne sendes som notifikation direkte i app'en, og ønsker du ikke at modtage beskeder, kan du nemt slå det fra igen.

Vi sender også en besked, hvis der er anden vigtig information, der vedrører dig og din affaldsordning – f.eks. hvis vejret forhindrer os i at hente affald.

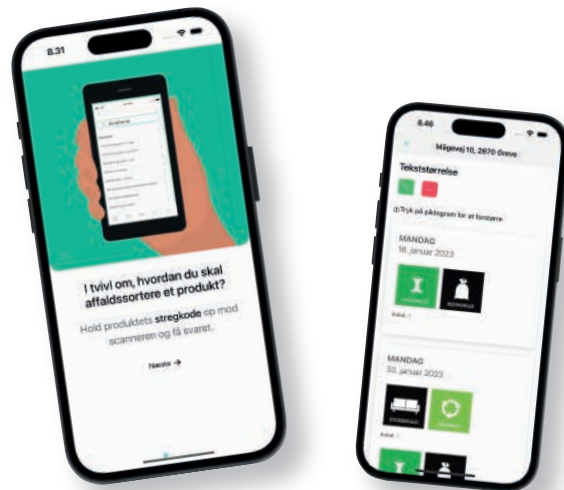
3 Du kan tilmelde dig afhentning og melde fejl

Du kan også bruge app'en til nemt at bestille afhentning af storskrald, haveaffald og farligt affald, og du kan rapportere, hvis du ikke har fået hentet affald, eller dine beholdere er i stykker.

I app'en kan du også finde information og nyttige links, som vedrører affald, sortering og genbrugsstationen.

Skynd dig: Download app'en nu

Fra 1. januar 2024 kan du ikke længere benytte den gamle app, Affaldsportal, og du vil heller ikke længere modtage SMS om tømning – det hele vil fremover foregå i Perfect Waste.



Hvordan kommer jeg i gang?

Download app'en. Indtast din adresse. Følg vejledningen. Så er du i gang. Det kræver ingen oprettelse eller login.

Du kan læse mere og downloade app'en på hfors.dk/app. Her finder du også en guide til alle funktionerne i app'en.

Perfect Waste kan også downloades direkte i App Store eller Google Play:

App store:



Google Play:



Du kan selvfølgelig fortsat bruge Mit affald til at se tømmedage og tilmelde dig afhentning.



Pap

Når du sorterer dit pap i pap-beholderen derhjemme eller afleverer det på genbrugsstationen, er du med til at sikre, at det kan blive genanvendt til nye produkter.

Pap bliver lavet af fibre fra træer, og det er en værdifuld ressource. Faktisk kan dit pap bruges ca. syv gange, og genanvendt pap er både solidt og holdbart og kan bruges til at lave f.eks. papkasser, bølgepap og æggebakker.

Hvordan sorterer jeg pap?

Pappet skal være rent og tørt – det gælder både i beholderen derhjemme og i containeren på genbrugsstationen.

Er pappet vådt eller snavset, eller sidder der madrester på, skal det sorteres som restaffald.

Ellers er der risiko for, at alt pappet i beholderen bliver ødelagt og må sendes til forbrænding.

Din beholder derhjemme er til småt pap. Det kan være små papkasser, bølgepap, paprør fra køkken- og toiletrulle, skotøjsæsker, pap fra indpakning osv.

Tip: Pas på med at presse pappet for hårdt sammen. Så kan det nemlig sætte sig fast i din beholder, og det kan være svært for din renovationsmedarbejder at tømme den, hvis der sidder store papstykker i klemme.

På genbrugsstationen kan du aflevere store stykker pap eller store papkasser.



Hvor skal pizzabakken hen? Og hvad må du ikke sortere som pap?

Der sidder som regel madrester eller olie på pizzabakker fra et pizzeria. Pizzabakker hører derfor til sammen med restaffaldet og ikke med pap.

Bakken fra en frysepizza er til gengæld ren og tør og skal sorteres som pap.

Bøger, gavepapir, flamingo, mad- og drikkekartoner, papkrus og andet plastbelagt pap hører heller ikke til i pap-beholderen.

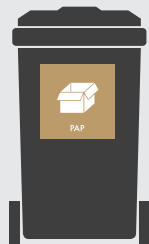
Bøger og flamingo kan i øvrigt afleveres til genanvendelse på genbrugsstationen.

Du kan læse mere om sortering af pap og se eksempler på hfors.dk/pap.

Pap

1

Du sorterer dit pap derhjemme eller på genbrugsstationen



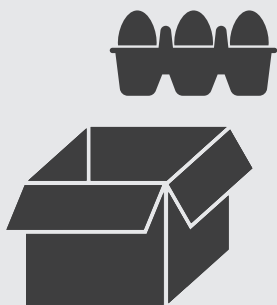
2

Pappet bliver indsamlet, grovsorteret og kørt til en fabrik



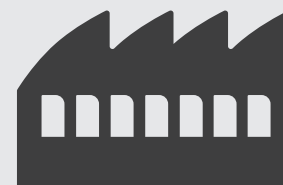
4

Dit papaffald er blevet til nyt pap og bruges f.eks. til papemballage, papkasser og æggebakker



3

På fabrikken bliver pappet behandlet. Fibrene bliver opløst og lim og tryksværte bliver fjernet. Pappet bliver til en masse, som man bagefter ruller ud og tørrer





Restaffald: Endestationen for dit affald

Når madaffald, plast, pap, papir, mad- og drikkekartoner, tekstiler, metal, glas og farligt affald er sorteret fra dit affald, står du tilbage med en lille rest – dit restaffald.

Restaffald er altså kort sagt det affald, der er tilbage, når du har sorteret alt dit andet affald.

Efterhånden som vi bliver bedre til at sortere og til at genanvende materialer, vil der komme mindre og mindre restaffald.

Og det er godt. Restaffald bliver nemlig sendt direkte til forbrænding og genanvendes ikke. Det er altså endestationen

for dit affald, og ressourcen kan ikke længere genanvendes til nye produkter.

Derfor er det vigtigt, at vi har fokus på at nedbringe mængden af restaffald.

Vi er heldigvis allerede godt på vej her i Hillerød. I 2022 lå genanvendelsesprocenten for husholdningsaffald i kommunen på 52 procent. Det er over det nationale mål om 50 procent, og det er godt klaret. Men kravet stiger. I 2025 skal vi genanvende 55 procent af det affald, der bliver indsamlet fra husstandene i kommunen, og i 2030 skal vi genanvende 30 procent.

Restaffald er f.eks.

- Snavset papir og pap
- Servietter
- Bleer og vatpinde
- Aske og cigaretter (forsvarligt indpakket)
- Støvsugerposer og gulvopfej (forsvarligt indpakket)
- Kattegrus og strøelse fra mindre dyr
- Poser med metalinderside, f.eks. chips- og kaffeposer

Restaffald er ikke:

- Alt det, der kan sorteres i dine andre beholdere og dermed blive genanvendt
- Sten og jord
- Farligt affald
- Storskrald



På hfors.dk/restaffald kan du finde mere information og se flere eksempler på restaffald.



Er du stadig i tvivl? Husk, at vores nye affald-app **Perfect Waste** også kan hjælpe dig med at sortere på få sekunder.

Styr på poserne

Du skal bruge forskellige poser alt efter, om du skal sortere tekstilaffald, madaffald eller storskrald. Se her, hvad der skal bruges til hvad.

Tekstilaffald

Når du afleverer dine ødelagte og slidte tekstiler **sammen med dit storskrald**, skal du lægge det i de **særlige poser beregnet til tekstilaffald**.

Poserne har du fået udleveret af Hillerød Forsyning eller af din vicevært. Mangler du poser til tekstilaffald, kan du hente flere på Hillerød Forsynings genbrugsstation. Poserne er gratis.

Hvornår skal jeg ikke bruge posen?

Afleverer du tekstilaffald på Hillerød Forsynings genbrugsstation, kan du benytte alle slags poser, og du behøver ikke bruge tekstilaffaldsposerne.



Madaffald

Dit madaffald skal lægges i de **grønne madaffaldsposer**.

Når du er ved at løbe tør for grønne poser, kan du binde en tom pose om håndtaget på din beholder til Restaffald / Madaffald. Når vi kommer forbi og tømmer din beholder, lægger vi nye poser til dig.



Husstande, der har fælles beholdere, skal bestille poser ved at kontakte Hillerød Forsyning.

Storskrald

Når du sætter småt affald ud til storskrald skal det afleveres i **gennemsigtige affaldssække**, så din renovationsmedarbejder kan se, hvad der er i. Affaldet skal sorteres efter affaldstype, f.eks. pap, metal, ting af plast, elektronik osv.



Husk, at du kan tilmelde dig afhentning af Tekstilaffald/Storskrald og Farligt affald på Mit affald eller i app'en **Perfect Waste**.



.....

Ja tak til pæne genstande, f.eks:

- Glas, porcelæn, køkkengrej
- Brugskunst og rammer
- El-artikler og lamper
- Legetøj, bøger, spil
- Mindre møbler
- Cykler
- Smykker

Nej tak:

- Affald
 - Mad
 - Ødelagte, hullede og meget slidte genstande
 - CD'er, DVD'er og VHS'er
 - Store møbler
 - Tøj
-

Giv det videre

Skal du skille dig af med dine ting og sager, og er de for gode til at blive smidt ud? Så giv dem videre til nogen, der vil blive glade for dem. På den måde bliver dine ting genbrugt, og vi kan sammen spare på ressourcerne.

Der er i de seneste år kommet mere og mere fokus på direkte genbrug. Også her i Hillerød, hvor der er flere initiativer på området i både Hillerød Kommunes nye klimaplan og i Hillerød Forsynings nye strategi.

Når vi genbruger, begrænser vi omfanget af nye køb og minimerer vores affald. Og så giver det mulighed for at komme hjem med unikke og spændende fund.

På Hillerød Forsynings genbrugsstationen har vi oprettet et genbrugsområde, hvor det er muligt at give sine ting videre til direkte genbrug. Vi kalder det **Giv det videre**.

Dorthe Olsen er servicemedarbejder på Hillerød Forsynings genbrugsstation og genbrugsområdet. Hun fortæller:

”Vi kan se, at mange er glade for muligheden for at give deres ting videre til andre – i stedet for at smide dem ud.

Dem, der booker området og henter tingene, bruger dem til vidt forskellige ting. Nogle sælger tingene videre på loppemarkeder, nogle bruger dem til at lave kunst, og der er også nogle, der henter tingene og sørger for, at de bliver doneret til andre, der har brug for dem.”

Ville du give det videre til en ven?

Når du giver dine ting videre til andre, er du med til at sikre, at tingene kan blive brugt direkte. Hvis du i stedet afleverer dine ting i containerne på genbrugsstationen, vil de enten blive genanvendt til nye produkter – eller gå direkte til forbrænding.

På vores genbrugsområde tager vi imod det meste.

Dog er det et krav, at genstandene fungerer, som det skal, og at de er i pæn stand og ikke har huller, buler eller skår.

”Vi kan se, at mange er glade for muligheden for at give deres ting videre til andre – i stedet for at smide dem ud.”

”Vi modtager rigtig mange forskellige ting på vores genbrugsområde – fra bøger og porcelæn til børnecykler og badekar. De fleste ting er i flot stand, og der er også helt nye genstande fra f.eks. fejlkøb eller gaver.

En gang imellem smutter det, og der bliver leveret noget, der er i stykker eller bare ikke brugbart. Det kan nogle gange være svært at vurdere, om tingene er gode nok til at blive givet videre. Tommelfingerreglen er, at det, man indleverer, skal kunne bruges direkte, og det skal være i så god stand, at man kunne give det videre til en ven,” fortæller Dorthe.

Du kan indlevere dine genstande på vores genbrugsområde hver dag kl. 9-17. Området ligger lige over for genbrugsstationen på Solrødgårds Alle 2, 3400 Hillerød.

Hvordan booker jeg genbrugsområdet?

Ønsker du at hente de genstande, der er blevet indleveret? Alle med tilknytning til Hillerød Kommune kan booke en periode på genbrugsområdet – f.eks. foreninger, institutioner, skoler, virksomheder og privatpersoner

Du booker området for en uge ad gangen, og i denne periode kan du afhente alle de genstande, der bliver indleveret – kvit og frit.

Bookingen for næste år åbner december 2023. Læs mere om genbrugshuset, hvad du kan aflevere, og hvordan du booker tid på: www.hfors.dk/GivDetVidere

Udgivet af:

Hillerød Forsyning

Oplag: 20.619

Omdeles til:

Alle parcel-, rækkehuse og etageboliger i Hillerød Kommune

Tekst og indhold:

Hillerød Forsyning

Layout og produktion:

Now Company og ask4media

Fotos:

Ernst Tobisch

Papir:

Nyhedsbrevet er trykt på 100% genbrugspapir og kan sorteres som papir

Hillerød Forsyning

Solrødgårds Alle 6

3400 Hillerød

affald@hfors.dk

hfors.dk

Kundeservice

Telefon: 48 23 10 00

Mail: kundeservice@hfors.dk

Telefontid:

mandag-torsdag kl. 9-15 og fredag kl. 9-13

Genbrugsstationen

Åbningstider: Alle dage kl. 9-17.

Lukkedage:

24., 25., 26. og 31. december samt 1. januar.

Ubemandet åbningstid:

Alle ugens dage kl. 6-9 og kl. 17-20.

VIGTIGT: Porten er lukket for både ind- og udkørsel efter kl. 20.00.



Hillerød Forsyning

Mit Genbrug



Tryksag
5041 0826