

# Vores strategi i Hillerød Forsyning

## En klar vision for Hillerød Forsyning

Hver eneste dag sørger Hillerød Forsyning for, at borgerne får rent vand i hanen og varme i radiatoren, og vi håndterer deres spildevand og affald på en miljø- og ressourcemæssig forsvarlig måde.

Nu har vi lagt en ny koncernstrategi, der skal styrke vores position som en drivkraft for den grønne og bæredygtige udvikling i Hillerød Kommune.

I arbejdet med strategien har både Hillerød Kommunes nye klimaplan, "Sammen om klimaet og grøn omstilling", og vores ejerstrategi derfor været vigtige pejlemærker for os.

I vores strategi for 2024-2027 samler vi for første gang vores strategier og initiativer for alle områder i én samlet koncernstrategi. Det gør vi, fordi det er vigtigt, at vi sikrer en overordnet retning for hele forsyningen, og at vi fortsat på bedste vis bidrager til kommunens grønne og bæredygtige ambitioner.

Vi har derfor samlet vores ambitioner og mål i en ny vision:

"Hillerød Forsyning er drivkraft for den grønne og bæredygtige udvikling, der gør Hillerød til et godt sted at bo, arbejde og drive virksomhed".

Måske er ordene nye, men de fleste vil kunne se, at vi allerede er godt på vej. For vi skal i virkeligheden gøre endnu mere af det, vi allerede gør – og en smule nyt.

På de følgende sider kan du læse mere om Hillerød Forsynings vision og de strategiske hjørneflage, vi har sat for vores arbejde i de kommende år.

**God læselyst**

**Peter Underlin, Adm. direktør**



## Vision

Hillerød Forsyning er drivkraft for den grønne og bæredygtige udvikling, der gør Hillerød Kommune til et godt sted at bo, arbejde og drive virksomhed

Vi gør det nemt at være kunde

Vi leverer høj forsyningssikkerhed til effektive priser

Vi samarbejder lokalt og på tværs af kommuner og sektorer

Vi bidrager til Hillerød Kommunes ambition om klimaneutralitet inden 2050

### Vand

Bedre forhold for vandmiljø og natur  
Nok og godt drikkevand nu og i fremtiden

### Ressourcer

Genanvendelse på 55 pct. i 2025 og 60 pct. i 2030  
Aktiv medspiller i at styrke affaldsområdet i den cirkulære økonomi

### Energi

Bæredygtig og klimavenlig energiforsyning i Hillerød Kommune i 2035  
Fossilfri fjernvarme i 2030

## Mission

Hillerød Forsyning leverer stabile, effektive, grønne og bæredygtige forsyningsløsninger



Verdensmål 11, “bæredygtige byer og lokalsamfund”, er det mest centrale verdensmål for os.

Vi arbejder dog med i alt otte af FN's 17 verdensmål for en bæredygtig udvikling som ramme for vores værdier og det daglige arbejde med miljø og bæredygtighed.

## Vision

**Hillerød Forsyning er drivkraft for den grønne og bæredygtige udvikling, der gør Hillerød Kommune til et godt sted at bo, arbejde og drive virksomhed**

Hillerød Forsyning er en væsentlig spiller, når kommunens ambitioner for den grønne omstilling skal føres ud i livet. På nogle områder tager vi initiativet. På andre understøtter vi eksisterende initiativer. Vi har fokus både på den enkelte borgers hverdag og på virksomhederne, som skal have de rette forudsætninger for at skabe vækst.

Vores vision er vores mål. Det er der, vi gerne vil hen. Og selvom vores nye koncernstrategi kun kigger fire år frem i tiden, er visionen her, hvor vi har det lange lys på. Vi er ikke i mål om fire år. Men vi er godt på vej.

***Peter Underlin***

Vores mission er det fundament, vi står på. Det er vores kerneopgave kogt ned i én enkel sætning. Det er det, vi gør hver dag, og det er derfor, vi går på arbejde.

*Peter Underlin*

Hillerød Forsyning er en vigtig aktør på klima, miljø og forsyningsområdet i kommunen.

Vores mission er derfor forankret i vores ejerstrategi, hvor det bl.a. fremgår, at vores kerneopgaver er at sikre høj forsyningsikkerhed og effektive priser og at understøtte Hillerød Kommunes ambitioner og målsætninger på klima-, energi-, miljø- og byudviklingsområdet.

#### Mission

# Hillerød Forsyning leverer stabile, effektive, grønne og bæredygtige forsyningsløsninger

# Vores strategiske fokus

I vores koncernstrategi har vi sat fire overordnede, strategiske hjørneflage. De sætter retningen for, hvor vi skal hen.

## Vi gør det nemt at være kunde

Vores værdier sætter ”kunden i centrum”, og det skal være nemt og effektivt at være kunde hos os. Det betyder også, at det skal være nemt at træffe miljø- og klimavenlige valg.

Det skal f.eks. være nemt at tilslutte sig fjernvarmen, og det skal være nemt at sortere sit affald – både i hjemmet og på genbrugsstationen.

Kunderne skal have god og ensartet service, uanset om det er på hjemmesiden, i telefonen, eller når de får besøg af en af vores teknikere.

## Vi leverer høj forsynings-sikkerhed til effektive priser

Vi sikrer, at kunderne har rent vand i hannerne, varme i radiatorerne, at deres affald bliver hentet foran deres gadedør, og at det spildevand, de producerer, bliver rensset forsvarligt, så vi belaster naturen mindst muligt.

Det er vores fornemste opgave.

Vi skal drive vores forretning effektivt inden for de gældende prisrammer udmeldt af Forsyningssekretariatet og i overensstemmelse med hvile-i-sig-selv-princippet.

## Vi samarbejder lokalt og på tværs af kommuner og sektorer

Vi skal udvikle samarbejdsrelationer og partnerskaber både lokalt og på tværs af kommunegrænser og sektorer. Stærke relationer med først og fremmest Hillerød Kommune samt dernæst med f.eks. andre forsyninger, rådgivere, entreprenører og leverandører samt lokale virksomheder og interesseorganisationer skal gøre os i stand til at levere effektive og bæredygtige løsninger og størst mulig forsyningsikkerhed til gavn for kunderne.

Vi søger aktivt samarbejde på relevante områder med kompetente partnere i den form, der giver mest værdi for vores kunder og vores ejer.

## Vi bidrager til Hillerød Kommunes ambition om klimaneutralitet inden 2050

Hillerød Forsyning er en central aktør i implementeringen af kommunens nye klimaplan, ”Sammen om klima og grøn omstilling”. Den sætter retningen for, hvordan Hillerød Kommune vil opnå klimaneutralitet inden 2050.

Vi løfter en stor del af arbejdet på vandområdet med bl.a. klimatilpasning. På affalds- og ressourc området. Samt inden for varme-forsyningen og andre dele af den grønne omstilling i kommunen.

Klimaplanen er suppleret af en handleplan med 82 konkrete initiativer, hvoraf Hillerød Forsyning er nævnt i cirka en fjerdedel. Det forpligter.

# Når strategien skal omsættes til handling

En strategi er først nyttig, når den bliver omsat til handling. Koncernstrategien bliver derfor konkretiseret i udviklings- og handleplaner for de enkelte selskaber og for en række indsatser på tværs af forsyningen. På tværs skal vi f.eks. arbejde med kunderejsen, it-sikkerhed og projektstyring, og i de enkelte forsyningsarter kigger vi bl.a. på følgende initiativer:

## Vand

Vand er en fælles ressource, som vi alle er afhængige af. Som forsyningsvirksomhed skal vi forvalte den ressource på en ansvarlig måde.

Det drejer sig om at levere nok og godt drikkevand både nu og i fremtiden og om at reducere det generelle vandforbrug. Det drejer sig også om klimatilpasning og om at rense spildevandet på en måde, der sikrer fortsat forbedring af vandmiljøet.

Vi skal understøtte byvækst og bæredygtig omstilling gennem en række store projekter som f.eks. nyt vandværk, nye kildepladser, udvidelse af HCR Syd og optimering og udbygning af vores infrastruktur.

## Ressourcer

Hillerødborgerne har affaldssorteret i snart 10 år, og derfor bliver over halvdelen af det husstandsindsamlede affald genanvendt. Det er over det nationale mål. Kravene vokser i årene, der kommer, og vi skal derfor i fremtiden skabe endnu bedre forudsætninger for, at affaldet bliver genanvendt. Derudover vil vi arbejde på konkrete indsatser, der sætter fokus på minimering af affald.

Initiativerne omfatter bl.a. mere direkte genbrug, ny ressource- og affaldsplan, sortering i kommunale institutioner, øget genanvendelse af erhvervsaffald, super sortering og arbejdet for at minimere affaldsmængden fra kommunens husstande.

## Energi

Hillerød Kommune har udpeget en række indsatsområder, der skal arbejdes med for at opnå klimaneutralitet inden 2050.

Hillerød Forsyning er en nøglespiller, for at kommunen kan nå sine mål. Vi skal bl.a. udfylde vores eksisterende fjernvarmeområde, udfase naturgas i fjernvarmeforsyningen, øge brugen af overskudsvarme, følge udviklingen for geotermi og arbejde for grøn fjernvarme på tværs af kommunegrænserne.



Hillerød Forsyning